

Développement

Des locaux toujours propres avec Clinitex !

Après Lille, Arras et Valenciennes, une quatrième agence de l'entreprise Clinitex s'est implantée en décembre 2004 dans la zone d'activité de La Croix-Saint-Ouen, près de Compiègne.

Afin d'assurer une présence active au nord de Paris, Thierry Pick, PDG de Clinitex, société axée sur le nettoyage de locaux professionnels, a créé son agence picarde à La Croix-Saint-Ouen. Dirigée par Thibaut Guermonprez et assistée d'un bureau à Amiens, cette nouvelle agence marque une étape importante de développement et accentue la position d'acteur leader occupée par Clinitex sur le Nord-Pas-de-Calais-Picardie dans le domaine de la propreté.

Expansion décapante

A la fin des années soixante-dix, Thierry Pick, jeune diplômé en DUT technico-commercial, décide de se rendre aux Etats-Unis avec la ferme intention de trouver un projet innovant. Après trois mois de réflexion, ce n'est que dans son avion de retour que Thierry Pick eut l'idée de fonder Clinitex suite à la lecture d'un article paru dans l'*Herald Tribune* sur les sociétés de nettoyage. Clinitex né rapidement en 1980. Mais les débuts furent difficiles, avec seulement quatre clients en deux ans. C'est grâce à la proposition faite par un ami gérant un centre Norauto que la société prend son véritable essor. Un premier salarié est alors embauché en 1984, pour en compter aujourd'hui plus de 1 200 répartis sur les quatre agences ; 49 personnes sont recrutées sur le site de La Croix-Saint-Ouen. Les employés sont principalement



Thibaut Guermonprez, directeur de Clinitex, entouré d'une partie de ses collaborateurs.

de sexe féminin, embauchés en CDI et bénéficiant d'une prime qualité.

Choix de prestations

Certifiée ISO 9002, Clinitex est une société indépendante spécialisée dans la propreté de locaux à usage professionnel. Ainsi, tout professionnel de tout secteur d'activité (tertiaire, logistique, santé, industrie, enseignement, culture, etc.) a la possibilité de faire appel aux services de Clinitex. L'entretien de bureaux, locaux commerciaux et industriels, vitreries, matériel bureautique, rénovation de chantier, service anti-graffitis, parties communes d'immeubles, travaux spécifiques, etc., constituent l'éventail des services de la société. La large gamme et la qualité de ces services ont attiré plus de 2 000 clients abonnés réguliers. « *Un client travaille plus de dix ans avec nous, ce qui est rare* » souligne Thibaut Guermonprez, directeur de l'agence Clinitex à La Croix-Saint-Ouen. 97 % des clients abonnés sont satisfaits ou

très satisfaits de la qualité des prestations. Des enquêtes sont effectuées régulièrement auprès de la clientèle afin de mesurer le niveau de satisfaction et d'améliorer le service offert. En plus de ces 97 % de satisfaction, Clinitex a reçu plusieurs récompenses dont Qualiprope, label professionnel de qualification décerné par la Fédération des entreprises de propreté en France, puis le Prix français de qualité remis en 2003 par le président de la République. Dynamisme et engagement qualité sont les deux critères qui ont généré une hausse d'activité du groupe. Le chiffre d'affaires est passé de 6 M€ en 2000 à 11 M€ en 2004. Souhaitant développer son activité sur les régions limitrophes et au niveau national, Thierry Pick a pour projet d'ouvrir prochainement deux nouvelles agences : l'une à Boulogne-sur-Mer très prochainement et l'autre à Rouen en 2006.

Peggy Bailly